

# 湖北省通信行业协会文件

鄂通信行协〔2025〕09号

## 关于开展“2024年信息通信行业企业诚信案例征集与推荐”工作的通知

各相关企业：

为全面贯彻党的二十大和二十届三中全会精神，落实党中央、国务院关于加强诚信建设的相关决策和部署要求，弘扬诚信文化，讲好行业“诚信故事”，促进行业企业规范健康发展，根据中国通信企业协会（通企〔2025〕12号）文件精神，湖北省通信行业协会将组织开展“2024年信息通信行业企业诚信案例征集与推荐”工作，现将有关事项通知如下：

一、湖北省内中国通信企业协会信息通信行业信用企业及依法登记注册的信息通信行业各类企业均可以参加案例征集活动。

二、案例申报企业要从多维度多方面，总结提炼诚信建设实践经验及成效。要求申报案例的诚信理念文化具有先进性、诚信制度体系具有系统性、诚信建设措施具有创新性、诚信实践效果具有成效性、诚信做法经验具有推广性。

### 三、征集要求及推荐

（一）征集案例的时间范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，案例申报书分为摘要和正文两个部分，摘要 300 字左右，正文部分控制在 3500 字以内，请企业按照 12 号文要求择优进行案例提交。

（二）案例提交截止日期为 2025 年 3 月 15 日。请企业在截止日期前将填写完整的“信息通信行业企业诚信案例申报书”word 版及相关附件材料和盖章扫描件发送至湖北省通信行业协会联系人邮箱：971590089@qq.com。

（三）湖北省通信行业协会将对申报单位提交的电子材料完整性、适用性、规范性进行初审，遴选出湖北的优秀案例，于 3 月 21 日前推荐至中国通信企业协会。

湖北省通信行业协会联系人：祝江（18907186073）、  
项子仪（13007110021）

附件：关于征集 2024 年信息通信行业企业诚信案例的通知  
（通企[2025]12 号）



# 中国通信企业协会文件

通企〔2025〕12号

---

## 关于征集 2024 年信息通信行业 企业诚信案例的通知

中国电信集团有限公司，中国移动通信集团有限公司，中国联合网络通信集团有限公司，中国广播电视网络有限公司，中国铁塔股份有限公司，各省、自治区、直辖市（信息）通信行业协会，各分支机构，各会员企业、信用企业及相关单位：

为全面贯彻党的二十大和二十届三中全会精神，落实党中央、国务院关于加强诚信建设的相关决策和部署要求，弘扬诚信文化，健全诚信建设长效机制，培育和践行社会主义核心价值观，强化案例正向激励作用，讲好行业“诚信故事”，增强企业诚信意识，促进行业企业规范健康发展。中国通信企业协会决定征集 2024 年信息通信行业企业诚信案例。现将有关事项通知如下：

## 一、征集对象

案例征集对象为中国境内依法登记注册的信息通信行业各类企业。中国电信集团有限公司、中国移动通信集团有限公司、中国联合网络通信集团有限公司、中国广播电视网络有限公司、中国铁塔股份有限公司、各省、自治区、直辖市（信息）通信行业协会可以推荐企业参加，中国通信企业协会信息通信行业信用企业可以自荐参加。

## 二、征集内容

案例申报企业要从多维度多方面，总结提炼诚信建设实践经验及成效。具体要求如下：

（一）诚信理念文化具有先进性。符合新时代诚信建设的新方向和新要求；将诚信作为核心经营理念，融入生产经营；通过诚信文化，引领企业发展；开展诚信专题宣传、教育和培训；高层管理人员以身作则，率先垂范，践行诚信理念和诚信文化。

（二）诚信制度体系具有系统性。制定长远规划和发展战略；建立健全各项管理制度，完善公司治理；建立诚信管理体系，明确管理目标；建立专职机构，配备相关人员，确定职责分工；开展诚信管理考核评估，持续改进提升。

（三）诚信建设措施具有创新性。结合企业实际和行业特点，采取有效措施，利用技术手段，加强诚信合规管理；模范遵守法律法规，遵守商业道德和行业规范等；积极践行承诺，切实履行社会责任。

(四) 诚信实践效果具有成效性。在增强风险防控能力、加强合规管理水平、增强客户满意度、提升品牌知名度、促进业务发展、推进增质提效等方面的诚信实践，获得积极的经济社会等效益，取得良好社会信用记录。

(五) 诚信做法经验具有推广性。企业诚信实践的成功做法具有示范引领作用和借鉴推广价值，对行业诚信和社会信用建设具有积极的正面影响和促进作用，能够为其他企业和行业提供有益的借鉴和启示。

### 三、提交说明

(一) 本次征集案例的时间范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。

(二) 案例提交截止日期： 2025 年 03 月 21 日

(三) 案例征集活动不向企业收取任何费用。

(四) 已发布的案例请勿重复提交。

(五) 材料要求

申报企业要如实、认真填写申报书，填报内容弄虚作假或没有按申报书要求填写，材料将不予接收。申报企业按照案例征集内容要求，对企业开展诚信建设情况以及典型经验全面总结，突出特色、简明扼要。案例申报书分为摘要和正文两个部分，摘要 300 字左右，正文字数控制在 3500 字以内。

(六) 提交方式

请申报企业择优进行案例提交，并在征集截止日期前将填写

完整的“信息通信行业企业诚信案例申报书”Word版及相关附件材料和盖章扫描件发送邮件至联系人邮箱（Word资料不超过10M，提供的照片和证明材料不超过50M），邮件标题及附件中请注明“案例名称”和单位名称，无需邮寄纸质版材料。

#### 四、成果展示

中国通信企业协会将对所征集案例进行汇总，发布的案例将纳入中国通信企业协会信息通信行业企业诚信案例库，结合案例材料对信息通信行业企业诚信案例进行专题报道，并在中国通信企业协会官方网站、微信公众号进行发布和推送，同时在相关媒体上进行宣传、推介和报道，弘扬行业诚信经营理念，营造诚信经营营商环境，助力行业高质量发展。

附件：1. 2024年信息通信行业企业诚信案例申报书  
2. 2024年信息通信行业企业诚信案例撰写说明



（联系人：雷皎洁，010-68200133, 13671232190；  
郑京京，010-68200130, 15611036635；  
邮 箱：xinyong@ccace.org.cn。）

附件 1

## 2024 年信息通信行业企业诚信案例申报书

申报单位名称				
统一社会信用代码		法定代表人		
信用等级 <sup>注1</sup>	<input type="checkbox"/> AAA级 <input type="checkbox"/> AA级 <input type="checkbox"/> A级 <input type="checkbox"/> 无			
	姓名	职务（部门）	电话	电子邮箱
申报单位联系人				
案例名称	（20 字以内）			
案例参与人员 (1-3 人)	姓名	职务		职称
	姓名	职务（部门）	电话	电子邮箱
推荐单位联系人				
推荐单位地址				
<p>推荐单位意见<sup>注2</sup>:</p> <p style="text-align: right; margin-top: 50px;">推荐单位盖章：（公章）</p> <p style="text-align: right; margin-top: 5px;">日            期：</p>				

案例摘要	
(字数在 300 字左右)	
案例内容	
<p>(根据征集要求对案例进行总结提炼,要求突出特色、简明扼要。字数控制在 3500 字以内)</p>	<p>撰写说明:</p> <p>案例报告的正文包括以下三个部分:</p> <p>(一) 案例背景 (500 字左右);</p> <p>(二) 主要措施 (2500 字左右);</p> <p>(三) 实施效果 (500 字左右)。</p> <p>申报书撰写要求详见附件 2。</p>
<p><b>本单位承诺:</b></p> <p>所申报案例文字材料及图片均真实有效,所有案例参与人员均为本单位人员,申报案例同意由中国通信企业协会作为素材进行宣传、报道等使用。</p> <p style="text-align: right;">申报单位盖章:(公章)</p> <p style="text-align: right;">日 期:</p>	

注 1: 如已取得中国通信企业协会信息通信行业企业信用等级请勾选相应等级,如没有请勾选无。

注 2: 推荐单位意见,如没有可以不填。

注 3: 请将诚信案例申报书 word 版及加盖公章的扫描件于 2025 年 03 月 21 日前发送至 xinyong@ccace.org.cn。

联系人: 雷皎洁 电话: 010-68200133; 郑京京 电话: 010-68200130;

邮箱: xinyong@ccace.org.cn



## 附件 2

# 2024 年信息通信行业企业诚信案例撰写说明

### 一、总体要求

案例报告应体现企业在信息通信行业诚信建设实践方面取得的实际成果，突出与诚信建设相关的管理创新和优良实践，实施措施、方法和经验，要具有一定的借鉴推广价值。

### 二、案例名称

名称应反映案例的核心内容和特色，以一句话进行概括。案例名称中不要出现企业名称和案例内容的字母缩写等。

### 三、案例报告正文内容

根据征集要求，总结提炼案例报告。应主要包括以下三个部分：

（一）案例背景（500 字左右）。包括企业发展的简要历程，企业将诚信建设纳入使命愿景、战略发展和生产经营等方面的现实背景和主要考量。

（二）主要措施（2500 字左右）。包括但不限于：产品和服务质量诚信管理；劳动用工诚信管理；员工诚信管理；合同履约管理；信用风险防范和财务合规管理；安全生产诚信管理；低碳环保和绿色发展管理；品牌诚信建设；科技赋能推进诚信建设；履行社会责任；供应链诚信管理；环境社会治理（ESG）管理；反商业贿赂等。

案例申报需结合申报案例类型，重点突出，体现自身特色，梳理总结提炼主要做法和措施。

(三) 实施效果 (500 字左右)。从定量和定性两方面反映企业诚信建设实践取得的实际效果，突出申报案例类别等方面所取得的成效及成果等。

#### 四、案例报告格式要求

案例申报书 (Word 版) 名称格式统一为案例名称 (20 字以内，不得出现企业名称和案例内容的字母缩写等)，内容须采用 A4 幅面进行编辑。案例标题为黑体三号字居中，申报企业全称为楷体小三号字居中，一级标题为黑体小三号字，二级、三级标题为宋体四号字加粗，正文为宋体四号字。行间距为单倍行距。案例正文的层次不要过多，尽量不要超过三级。图、表不宜过多。照片图片可用文字简要介绍。